

# Voor een klant in Brussel zijn wij opzoek naar een l2 support engineer.

## Wat ga je doen?

- Je verzorgt dagelijkse lokale en remote desktop support.
- Je beantwoordt vragen, analyseert storingen en lost problemen op met hardware, software en applicaties.
- Je documenteert nauwkeurig je stappen in een ticketing systeem.
- Je draagt bij aan een vlotte oplossing voor klanten en werkt samen met supervisors en managers om de continuïteit te waarborgen.
- Je installeert, configureert, onderhoudt en lost problemen op met uiteenlopende systemen, van Windows XP tot 10 en Microsoft Office.
- Je hebt basiskennis van Apple apparaten om ook Mac-gebruikers te ondersteunen.
- Je voert preventief onderhoud uit op computers, laptops en printers.
- Je lost storingen op aan randapparatuur en voert kleine reparaties uit.
- Je gebruikt diagnostische tools om netwerk-, hardware- en softwareproblemen te verhelpen.
- Je werkt mee aan projecten in teamverband en bent flexibel inzetbaar.

## Ben jij degene die we zoeken?

- Je hebt een Bachelordiploma in Informatica of een verwante richting (of relevante werkervaring).
- Je bezit minimaal een A+ certificaat van CompTIA en idealiter ook een Microsoft Certified Professional (MCP) certificaat.
- Je hebt minimaal 18 maanden ervaring in IT.
- Je bent thuis in Windows 7 t/m 10, Active Directory, GPO's, MS Office 365, pc-hardware, anti-virusoplossingen, helpdesk ticketing systemen.
- Kennis van mobile device management (iOS & Android) en enterprise encryption is een pluspunt.
- Je hebt uitstekende analytische, probleemoplossende en multitasking vaardigheden.
- Je kan prioriteiten stellen en deadlines halen.
- Je beschikt over uitstekende communicatie- en klantenservicevaardigheden.
- Je bent flexibel en kunt je aanpassen aan een snel veranderende omgeving.
- Je bent bereid om buiten kantooruren en in het weekend te werken voor projecten of noodondersteuning.

## Bonuspunten:

- Je bent een echte team player en kunt jouw collega's wegwijs maken.
- Je hebt ervaring met het ondersteunen van engineers op hoger niveau.

## Mogelijkheid tot Freelance of intern! Snelle opstart!

## Regio: Brussel

Word jij onze nieuwe Band 2 Desktop Technician?

We bieden je een uitdagende werkomgeving met doorgroeimogelijkheden en een prettige werksfeer.

Solliciteer door je CV en motivatie te sturen naar [consultancy@dvbitconsultancy.com](mailto:consultancy@dvbitconsultancy.com).